

LoQutus vernieuwt internet, intranet en extranet bij Provincie West-Vlaanderen

Provincie West-Vlaanderen is een efficiënte en dynamische overheidsorganisatie die kennis verzamelt en expertise opbouwt om die opnieuw ter beschikking te stellen van belanghebbenden. Om op een snelle en transparante manier informatie te vergaren en aan derden aan te bieden, heeft de provincie de hulp ingeroepen van de Gentse IT-dienstverlener LoQutus, dat het bestaande internetplatform migreerde naar MOSS 2007, een geïntegreerd SharePoint-platform voor het beheer van intranet, extranet en internettoepassingen. Het nieuwe platform moet uitgroeien tot één van de hoekstenen van de interne en externe communicatie van de provincie. Daarnaast moet het de provincie in staat stellen om een aantal processen te stroomlijnen en te vereenvoudigen.

Provincie West-Vlaanderen: voor elk wat wils

Provincie West-Vlaanderen is, net zoals alle andere Belgische provincies, een overheidsorganisatie die visievorming en strategieontwikkeling stimuleert, belangrijke projecten ondersteunt en financiert en samenwerkingsverbanden leidt.

De voorbije decennia heeft de provincie heel wat kennis verzameld en expertise opgebouwd die ze als kennispartner ter beschikking stelt van gemeenten, instellingen en organisaties die de ambitie van de provincie delen, namelijk om van West-Vlaanderen een kwaliteitsvolle, recreatieve en ondernemende topregio te maken. West-Vlaanderen is niet alleen een toeristisch-recreatieve topregio maar stimuleert ook het ondernemerschap en draagt zorg voor zijn mensen. Om deze troeven in stand te houden en nog te verbeteren, zetten zich dagelijks meer dan 800 personeelsleden in. Zij adviseren en voeren de beleidsbeslissingen uit van de provincieraad en de deputatie.

Vanuit hun specifieke bevoegdheid en expertise willen de beheersdiensten een efficiënte en dynamische organisatie uitbouwen die de beleidsdiensten ondersteunt in de realisatie van hun doelstellingen. Om hiertoe te komen, investeert de provincie in een optimale besteding en toewijzing van mensen en middelen, voorziet het in de nodige communicatiemiddelen en ICT-infrastructuur en ziet het toe op een correcte toepassing van de wetgeving.

Nieuw communicatieplatform voor intranet, extranet en internet

Met het oog op een aantal doelstellingen op vlak van communicatie en ICT, wilde de provincie evolueren naar een nieuw communicatieplatform voor het intranet, extranet en internet. Zo was er behoefte aan een proactieve ondersteuning voor digitale communicatie met zowel de burger, de bedrijven en de partners van het provinciebestuur. Het platform moest de transparantie en visibiliteit van alle activiteiten van het provinciebestuur verhogen en zo bijdragen tot een positief imago ten aanzien van derden. Daarnaast moesten de opzoekingsmogelijkheden sneller, de kwaliteit van de informatie beter en alles moest sneller worden gepubliceerd. E-government moest het bovendien mogelijk maken om de dienstverlening aan de burger, ondernemingen en andere overheden te vereenvoudigen.

Om die doelstellingen te realiseren, werd beslist om voor het extranet, intranet en internet over te schakelen van Jahia- en XCA-technologie op Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007). SharePoint biedt namelijk een toekomstgericht intranet en internet en zorgt er tevens voor dat de instapdrempel om de functionaliteiten van het platform te gebruiken voor alle gebruikers heel laag is. Dit laat hen toe om op een makkelijke en intuïtieve manier mee te helpen bij het uitbouwen van het platform.

Provincie West-Vlaanderen riep hiervoor de hulp in van IT-dienstverlener LoQutus, dat in het verleden reeds instond voor het formulierenbeheer en uitbreidingen op de bestaande webinfrastructuur van de provincie. LoQutus heeft de MOSS-omgeving geïnstalleerd - een SharePoint 2007 variant dat naast de basisfuncties ook aanvullende mogelijkheden biedt zoals integratie met andere applicaties en databases, een Enterprise Content Management systeem en een persoonlijke site - en alle bestaande content van internet en intranet werd overgezet naar de nieuwe SharePoint-omgeving.

Daarnaast heeft LoQutus ook het intranet in een nieuw jasje gestoken. Hiervoor werkte de IT-dienstverlener nauw samen met de provincie voor de kennisoverdracht, waardoor Provincie West-Vlaanderen het beheer ervan volledig in eigen handen kon nemen. Momenteel wordt ook de look & feel van het extranet onder handen genomen.

Dankzij interactieve opleidingen konden de key-users na de migratie meteen aan de slag met de bestaande content in het nieuwe systeem en konden ze geleidelijk aan de uitgebreide mogelijkheden van het platform ontdekken. Ook na het uitrollen van het volledig project blijven deze key-users fungeren als centraal aanspreekpunt en waken ze over de consistentie en uitbouw van het platform. Parallel hiermee werden ook de IT'ers van de provincie opgeleid, enerzijds voor het technische beheer en onderhoud van het platform, anderzijds om de key-users technisch te ondersteunen.

Een nieuwe manier van werken

Voor de medewerkers brengt het platform een nieuwe manier van werken met zich mee. De personeelsleden zijn dan ook steeds nauw betrokken geweest bij het uitbouwen van het intranet en het internet. De dienst Internetontwikkeling, bestaande uit vijf key-users, staat in voor de consistentie en validatie van het platform alsook voor de communicatie en uitbouw ervan naar de interne medewerkers en personeelsleden. Zij sturen ook de 100 webredacteurs aan, die werden aangesteld om zowel het internet als het intranet van de provincie up-to-date te houden.

Hoewel het achterliggende platform volledig veranderd is, is er voor de internetbezoeker niets veranderd. De look & feel van de webpagina's is hetzelfde gebleven en biedt een eenvoudige, vertrouwde en consistente gebruikerservaring. De interactie van personen met inhoud, processen en bedrijfsgegevens werd echter wel vereenvoudigd.

Het platform biedt bovendien de mogelijkheid om via de vergaarde informatie en expertise de juiste mensen met elkaar in contact te brengen. Bedrijfsgegevens worden namelijk in zoekacties opgenomen, samen met informatie over documenten, personen en webpagina's voor uitgebreide en relevante zoekresultaten. Ten slotte worden ook de intern en extern gedeelde bedrijfsprocessen versneld. Dankzij het gebruik van elektronische formulieren worden belangrijke bedrijfsgegevens verzameld via een webbrowser.

Ann Tavernier, Directeur Communicatiemanagement bij Provincie West-Vlaanderen: " *Dankzij het migratietraject dat LoQutus uitvoerde, konden we het nieuwe platform meteen starten vanuit het bestaande internet en intranet. Deze aanpak heeft voor een grotere acceptatie van het nieuwe platform gezorgd bij alle personeelsleden en overige stakeholders van de provincie. LoQutus is doorheen het hele project steeds een solide partner geweest met een doorgedreven productkennis.*"

http://www.computerworld.be/index.cfm?PageID=16365&News_ID=21592&style=99896