

## **ICT-architect: bruggenbouwer, designer, bemiddelaar en coach in één persoon**

Als we stilstaan bij het woord ICT-architectuur, blijft vooral het tweede deel ervan hangen. We denken meteen aan schetsen en blauwdrukken en zien torenhoge en strakke gebouwen oprijzen. Hoewel de term niet zomaar gekozen is, gaat het om twee totaal verschillende werelden. Het beroep ICT-architect bestaat nog maar enkele jaren en is gegroeid uit de noodzaak om de afstand tussen business en IT te overbruggen.

Maar wat houdt het precies in en waarin onderscheiden ICT-architecten zich dan van andere IT'ers? Om alle misvattingen over hun job uit de wereld te helpen, gunnen Pascal Dussart, Gert De Tant en Gert Becqué, drie leading ICT-architecten bij het IT-dienstenbedrijf LoQutus, ons een blik in hun wereld.

Hoewel er altijd al een link is geweest tussen business en IT, botste het tot vijf jaar terug voortdurend tussen beide kampen. Heel wat ICT-projecten faalden door een gebrek aan goede communicatie. Dankzij nieuwe technologieën die zich de laatste jaren ontwikkelden en de specifieke aanpak die LoQutus hanteert, slaagt het IT-dienstenbedrijf er in om de verschillen weg te werken en de kloof tussen beide werelden eindelijk te overbruggen. IT wordt niet langer als kostenpost beschouwd maar als een middel om businessdoelen te bereiken. ICT-architecten zijn de ontbrekende schakel. Pascal Dussart, Gert De Tant en Gert Becqué, respectievelijk 7 jaar, 6 jaar en 3 jaar aan het werk bij LoQutus en samen goed voor 16 manjaar ervaring in het vak, hebben de opkomst van het beroep ICT-architect van dichtbij meegemaakt.

Wat doet een ICT-architect nu concreet?

Een ICT-architect analyseert de bedrijfsbehoeften en ontwerpt daarvoor passende ICT-oplossingen. Dit is analoog aan de taak van een bouwkundig architect. Die praat ook met de klant over de noden van een (ver)bouwproject en maakt nadien een bijpassend ontwerp. Toch vindt Gert De Tant de rol van een ICT-architect in projecten veel prominenter: *“In wezen is een architect verantwoordelijk van de start tot de oplevering van een project en moet hij erop toezien dat alles gebouwd wordt volgens de specificaties. Wij gaan projecten veel diepgaander opvolgen en technische zaken soms zelf uitproberen en valideren.”*

Afhankelijk van het vakgebied, zijn er binnen LoQutus drie types van ICT-architecten, een onderscheid dat voornamelijk bepaald wordt door de mate waarin je meer functioneel of meer technische bezig bent. Terwijl een Solution Architect zich doorgaans toespitst op specifieke automatiseringsvraagstukken – zoals het technische ontwerp van een intranet - specialiseert een Domain Architect zich in een bepaalde business, zoals HR of logistieke oplossingen. Een Enterprise Architect daarentegen focust zich op het volledige bedrijf en gaat mee nadenken met de bedrijfsleiding over de visie van het bedrijf. Concreet gaat het over vragen zoals: als bedrijf x binnen vijf jaar een bepaalde positie wil bereiken ten opzichte van de concurrentie, volstaat de bestaande IT-infrastructuur dan? Dienen we onze bedrijfsprocessen te hertekenen? Op basis van de bestaande architectuur en ondersteund door ervaring en door bepaalde methodologieën, vertaalt de architect de vereisten van de klant in verschillende voorstellen. De klant maakt een keuze en de architect gaat het voorstel in detail uitwerken. Een schets wordt een blauwdruk, die ook uitvoerig omschreven wordt in een stappenplan. Doorheen het hele proces toetst de ICT-architect voortdurend af of IT en business wel op dezelfde golflengte zitten.

Als de ontwikkelaar aan de beurt is, vervult de architect de rol van coach. Op die manier blijft hij niet alleen op de hoogte van alle processen maar kan hij de ontwikkelaars ook begeleiden en uitleggen waarom bepaalde stappen moeten gebeuren. Zaken die technisch meer risicovol zijn, neemt de ICT-Architect vaak zelf voor zijn rekening.

### **Bruggen bouwen tussen business en IT**

Een ICT-architect bouwt bruggen tussen de wereld van de business en IT en is tegelijk ontwerper, vertaler, bemiddelaar, coach en adviseur. *“Om de kloof te kunnen overbruggen, moet een ICT-architect technische bagage kunnen combineren met functionele kennis”,* zegt Pascal Dussart. *“Je moet in staat zijn om met de klant mee te denken, zijn doelen te begrijpen, en zijn problemen te analyseren. Omgekeerd moet je op de hoogte zijn van de huidige technologieën en in staat zijn om die zodanig te combineren dat er een oplossing voor de klant ontstaat. Je wordt dus steeds langs beide kanten uitgedaagd.”*

*“Je wordt ook voortdurend op je social skills aangewezen”,* zegt Gert Becqué. *“Je moet de juiste vragen kunnen stellen en bepaalde overwegingen ook met de nodige overtuigingskracht overbrengen naar de klant. Dat maakt ook dat je van verschillende markten thuis moet zijn.”*

Dat verklaart ook waarom ICT-architecten zowel een achtergrond kunnen hebben in business als ICT. De belangrijkste competentie van ICT-architecten is niet zozeer vaktechnisch — dat is aan te leren— maar communicatie. De architect moet zowel de taal van IT als van de klant kunnen spreken.

### **Een design voor veranderingen**

Met een boutade wordt gezegd dat een bouwkundig architect een design voor robuustheid maakt, terwijl een ICT architect een design voor veranderingen maakt. Gert Becqué legt uit: *“Veranderingen zijn eigen aan onze job. Je moet er steeds rekening mee houden dat je voorstel flexibel genoeg moet zijn om op een betrouwbare manier en met een minimum aan inspanningen nieuwe functionaliteiten toe te voegen.”*

*“De business is ook voortdurend aan veranderingen onderworpen,”* zegt Gert De Tant *“Er ontstaan nieuwe markten en nieuwe economische situaties, nieuwe mensen worden bij projecten betrokken. Daarnaast evolueert ook het inzicht van een bedrijf in een bepaald project en veranderen de wensen van de klant voortdurend Met deze veranderingen moet je als IT flexibel kunnen omgaan en deze zelfs stimuleren.”*

*“Ik heb nog nooit een bouwkundig architect geweten die de onderste drie verdiepingen en de funderingen moest vervangen, terwijl de rest van het gebouw bleef staan. Bij ons gebeurt dit voortdurend”,* aldus Pascal Dussart.