

AGION start met case management

“Toekomstgericht platform is cruciaal”

Sint-Martens-Latem, 16 juni 2011 – Het IT-dienstenbedrijf LoQutus (Business Process ICT-Architects) uit Sint-Martens-Latem werd door AGION uitgekozen om een case management systeem te implementeren.

Het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs, kortweg AGION, streeft naar een functionele en duurzame onderwijsinfrastructuur in Vlaanderen in samenspraak met de gebruikers. Om dit te bereiken was het huidige informatiesysteem DINA aan vernieuwing toe.

DINA, een voor AGION op maat geschreven softwarepakket, werd ontwikkeld in 2001 en voldeed niet langer aan de eisen van het Agentschap. Zo werden de business processen hertekend waardoor ze niet meer volledig gecoverd werden door het informatiesysteem en ook de datakwaliteit was niet langer optimaal.

LoQutus herkende in de vraag van het AGION de nood aan een dossierbehandelingsysteem die de dossierbeheerders van het AGION toelaat om “zaakgericht” te werken / aan case management te doen.

Volgens de visie van LoQutus moet een “zaak en dossier”-systeem / een case management systeem optimaal een dossierbeheerder ondersteunen door flexibel maar geïntegreerd een set van tools aan te bieden. De ideale oplossing, die alle nodige functionaliteit tegelijk kan aanbieden, bestaat niet. Een case management systeem wordt opgebouwd met een aantal bouwstenen die worden samengevoegd tot één geheel. De eindgebruiker hoeft echter niet te weten dat het case management systeem een combinatie van tools is, de gebruikservaring voor de dossierbeheerder is namelijk dermate transparant dat men het geheel ook als één platform ervaart.

Het was die aanpak die AGION beviel, als dynamische organisatie is het immers belangrijk dat ze op een toekomstgericht platform kunnen werken waarbij de informatie centraal beschikbaar is. Bovendien zorgt case management voor de structurering van processen die standaard niet gestructureerd verlopen zoals investeringsprojecten voor het onderwijs.

AGION en LoQutus gaan met project Alpha van start op 8 juni 2011. LoQutus zal beroep doen op het datacenter van RealDolmen voor de hosting.

-EINDE-

Over AGION

Het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs, kortweg AGION, subsidieert en financiert de aankoop, de bouw en de verbouwing van schoolgebouwen voor het leerplichtonderwijs en de hogescholen. AGION zorgt ook voor de coördinatie en de stimulering van de samenwerking tussen de overheid en de private sector: infrastructuurwerken zijn een partnership tussen de overheid / de inrichtende machten en de privésector. Voor meer informatie over AGION kunt u terecht bij Peggy De Tollenaere, (peggy.detollenaere@agion.be, 02/221 05 06).



Over LoQutus

LoQutus is een Belgische specialist in IT-architectuur. Het bedrijf doet in de ICT-sector wat een architect doet in de bouwsector: het maakt voor zijn klanten zo efficiënt mogelijke ICT-bouwplannen, in zijn volledigheid of toegespitst op een specifiek onderdeel. Door een beroep te doen op LoQutus, kan een bedrijf zijn ICT-systemen optimaal afstemmen op zijn bedrijfsprocessen en worden zinloze investeringen vermeden.

LoQutus is gevestigd in Sint-Martens-Latem en stelt 30 mensen te werk. De onderneming is een 100 procent dochter van MÖBIUS, een spin-off van de Universiteit Gent die zich toelegt op het verstrekken van strategisch advies met betrekking tot Business Process Management en Supply Chain Management.

Meer info over LoQutus vindt u op www.loqutus.com

Journalisten

Voor meer informatie over dit bericht kunt u terecht bij:

Inge Lauwers, Marketingmanager LoQutus, inge.lauwers@loqutus.com of tel: +32 (0)9 242 83 00.