

# LoQutus : Pour une meilleure intégration

**'Celui qui communique' est la traduction simple du mot latin locutus. LoQutus n'a certainement pas volé son nom. LoQutus croit fermement en la nécessité de faire communiquer les processus d'entreprise et les systèmes ICT entre eux. Cette vision n'est pas réalisable sans une solution pour l'utilisation de la connaissance et de l'expérience présentes dans les têtes de vos employés.**

Communication et intégration constituent le mantra de LoQutus. Le monde des entreprises pose des exigences de plus en plus élevées à la communication et à la collaboration entre les employés d'une part et à l'interaction entre ces employés et les processus d'entreprise d'autre part. "Nous sommes convaincus que l'intégration effective des données, des applications et des processus constitue l'importante prochaine étape dans le support technologique des organisations. LoQutus est spécialisé dans l'aide aux entreprises pour la création de valeur par l'intégration de leur infrastructure technologique", affirme le partenaire Wouter Neirinck. En réalité, les applications informatiques dans les entreprises sont déjà trop souvent basées sur des utilisateurs individuels là où la problématique nécessite justement une approche plus orientée vers l'organisation et ses processus. Le besoin se fait donc sentir d'une évolution pour orienter le poste de travail électronique de manière à ce que l'employé puisse utiliser de manière plus efficace la connaissance et les sources d'information présentes dans l'entreprise.

Et plus encore: le back-office lui-même est un amalgame de systèmes qui fonctionnent de manière isolée les uns des autres. LoQutus veut apporter, à différents niveaux, une solution à cette problématique d'intégration et de travail d'équipe. "Le but final pour chaque entreprise est d'améliorer son niveau de services, d'augmenter l'efficacité et de diminuer les coûts", estime Wouter Neirinck. "Seule une approche bien pensée vers l'intégration et le travail d'équipe peut rendre cela possible."

## Intégration totale

Dans sa stratégie, LoQutus met l'accent sur les solutions au niveau du flux de travail, de l'intégration, de l'interactivité & du travail en équipe et du flux d'information. Il est évident qu'un projet d'intégration optimal démarre à partir de l'élaboration des processus corrects et, si nécessaire, avec la redéfinition de ces processus. Pour les projets BPR et BPM, LoQutus collabore avec des partenaires de consultance spécialisés tels que l'entreprise de consultance MÖBIUS, de Latem, et se charge elle-même de l'implémentation technique. "Nous veillons, lors de l'intégration de l'infrastructure ICT dans l'entreprise, à laisser derrière nous une architecture aussi ouverte que possible", indique le partenaire Joachim Vanden Brande. "Ceci permet de limiter drastiquement les coûts IT dans le futur."

Un projet d'intégration provient généralement d'une question explicite du côté business: un département veut offrir un meilleur service à ses clients via un portail web self-service, la division du personnel veut mettre sur pied un site web pour ses employés afin d'optimiser au maximum le flux d'information,... "LoQutus se charge du développement de ces front-end web sur base d'un projet total. Tous les projets de portails n'ont une chance de réussite que si tous les systèmes et sources d'information sous-jacents sont harmonisés les uns aux autres. Une fonction simple telle qu'une demande de congé s'accompagne d'un processus complexe dans le back-office." LoQutus ne fournit donc pas de produits 'out-of-the box', mais utilise une panoplie de composants existants qui sont tous basés sur des best practices éprouvées. Pour une bonne partie, il travaille avec de la technologie IBM, Sun, Microsoft et Oracle. "Autrefois, le logiciel consommait une sérieuse part du budget du projet; actuellement, les projets de portail et de collaboration deviennent également accessibles aux entreprises moyennes", calcule Vanden Brande. "Du fait du prix décroissant du logiciel, il y a davantage de place pour les services à valeur ajoutée. Notre connaissance réutilisable nous permet de produire rapidement des résultats." LoQutus a par exemple implémenté un portail e-HR en pour le spécialiste immobilier Cofinimmo en à peine 3,5 mois.

## Solide bon sens

La firme LoQutus a été fondée en 2002, au plus profond de la crise du marché ICT, par 4 informaticiens seniors. Le partenaire Frank Geertsens n'apprécie pas vraiment la qualification de start-up: "Même si cela ne fait qu'un an et demi que nous avons commencé, nous travaillons avec des collaborateurs qui ont, en moyenne, plus de dix ans d'expérience dans le secteur. Le fait que nous ayons démarré en pleine crise signifie que nous abordons le marché avec le solide bon sens nécessaire." Ce peu de temps a néan-



**Partenaire Frank Geertsens: "Le fait que nous ayons démarré en pleine crise signifie que nous abordons le marché avec le solide bon sens nécessaire."**

moins permis à LoQutus de rassembler une belle brochette de références: Cofinimmo, la Société Terrienne Flamande, l'OVAM, Esko Graphics, Insites, Daneels Grafische Groep, Compu-Mark,... LoQutus estime pouvoir se distinguer, non seulement par sa longue expérience et son solide bon sens: "Les acteurs purement technologiques mettent trop peu la technologie au service des besoins finaux de l'entreprise, alors que les consultants font souvent défaut lors du développement de solutions technologiques. Nous voulons équilibrer les deux", indique Geertsens. Pour sa première année comptable, LoQutus a pu clôturer avec un bilan positif. Il connaît une croissance saine et compte actuellement une dizaine de collaborateurs expérimentés. Pour 2004, il espère un chiffre d'affaires en hausse de 30%. ■



Technologiepark-Zwijnaarde 3 - 9052 Gent  
Tel. 09/241.56.06 - Fax. 09/241.56.56  
www.loqutus.com - info@loqutus.com