

LoQutus : Integratie kan beter

'Hetgeen communiceert' is de eenvoudige vertaling van het Latijnse locutus. Dat kunnen we ons nog herinneren van een verre Latijnse les. Het Gentse gelijkklinkende bedrijf LoQutus heeft zijn naam alvast niet gestolen. LoQutus gelooft dat het noodzakelijk wordt om uw bedrijfsprocessen en ICT-systemen met elkaar te laten spreken. Deze visie kan niet zonder een oplossing voor het aanwenden van de aanwezige kennis en ervaring in de hoofden van uw werknemers.

Communicatie en integratie vormen het mantra van LoQutus. In de bedrijfsweld worden steeds hogere eisen gesteld aan de communicatie en samenwerking tussen werknemers enerzijds en de interactie tussen werknemers en bedrijfsprocessen anderzijds. "We zijn er van overtuigd dat de effectieve integratie van data, toepassingen en processen de belangrijke volgende stap is voor de technologische ondersteuning van organisaties. LoQutus is gespecialiseerd in het helpen van bedrijven bij het scheppen van waarde door het integreren van hun technologische infrastructuur", zegt partner Wouter Neirinck. In realiteit zijn informatica toepassingen bij bedrijven al te vaak op individuele gebruikers gebaseerd daar waar juiste de problematiek om een aanpak vraagt die meer naar de organisatie en haar processen geïntendeerd is. Er is dus nood aan een evolutie om de elektronische werkplek zodanig te oriënteren dat de werknemer op een meer efficiënte manier gebruik kan maken van de aanwezige kennis en informatiebronnen in het bedrijf.

En meer nog: de back-office zelf is een amalgaam van systemen die geïsoleerd van elkaar werken. LoQutus wil op verschillende niveaus een oplossing voor die integratie- en teamwerkproblematiek brengen. "Het uiteindelijke doel voor elk bedrijf is het bereiken van een hogere dienstverlening, meer efficiëntie en kostenverlaging", meent Wouter Neirinck. "Enkel een wel overwogen aanpak naar integratie en teamwerk kan dit mogelijk maken."

Totale integratie

LoQutus legt in haar strategie de nadruk op oplossingen op het vlak van workflow, inte-

gratie, interactiviteit & teamwerk en informatiedoorstroming. Het mag duidelijk zijn dat een optimaal integratieproject start bij het in kaart brengen van de juiste processen en indien nodig het hertekenen van die processen. LoQutus werkt voor BPR en BPM-projecten samen met gespecialiseerde consultancy-partners zoals het Latemse consultancybedrijf MÖBIUS, en zorgt zelf voor de technische implementatie. "We zorgen ervoor dat we bij het integreren van de ICT-infrastructuur in het bedrijf een zo open mogelijke architectuur achterlaten", duidt partner Joachim Vanden Brande. "Daardoor kunnen toekomstige IT-kosten drastisch beperkt worden."

Een integratieproject volgt meestal uit een duidelijke vraag langs de businesskant: een departement wil zijn klanten een betere dienstverlening bieden langs een self-service webportaal, de personeelsafdeling wil een website voor de werknemers opzetten om de informatiedoorstroming zo optimaal mogelijk te maken... "LoQutus zorgt ook voor de ontwikkeling van deze webgebaseerde front-end op basis van een totaalproject. Alle portalprojecten hebben slechts kans op slagen als alle achterliggende systemen en databronnen ook op elkaar afgestemd zijn. Een eenvoudige functie als een verlofaanvraag, brengt een complex proces in de back-office met zich mee." LoQutus levert dan ook geen 'out-of-the box' producten, maar gebruikt een raamwerk van bestaande componenten die zijn gebaseerd op al bewezen best practices. Het werkt goeddeels met IBM, Sun, Microsoft en Oracle technologie. "Vroeger nam software een stevige hap weg uit het projectbudget, vandaag zijn portal en collaboration projecten ook haalbaar voor het middelgrote bedrijf", rekent Vanden Brande. "Door de dalende prijs van software, is er meer ruimte voor toegevoegde waarde diensten. Wij kunnen door onze herbruikbare kennis snel resultaat leveren." LoQutus implementeerde bijvoorbeeld voor vastgoed-specialist Cofinimmo een e-HR-portaal in nauwelijks 3,5 maand.

Nuchterheid

LoQutus werd in 2002, het dieptepunt van de crisis op de ICT-markt, opgericht door vier senior IT'ers. Partner Frank Geertsens krijgt echter niet graag het predikaat start-up opgeplakt:

"Hoewel we slechts anderhalf jaar bezig zijn, werken we met medewerkers die gemiddeld meer dan 10 jaar ervaring hebben in de sector. Het feit dat we in volle crisis zijn gestart, betekent dat we de markt met de nodige nuchterheid benaderen." Na deze korte tijd kan LoQutus toch al een rist referenties voorleggen: Cofinimmo, de Vlaamse Landmaatschappij, OVAM, Esko Graphics, Insites, Daneels Grafische Groep, Compu-Mark... Niet alleen door de jarenlange ervaring en de nodige nuch-



Partner Frank Geertsens: "Het feit dat we in volle crisis zijn gestart, betekent dat we de markt met de nodige nuchterheid benaderen."

terheid meent LoQutus zich te kunnen onderscheiden: "Puur technologiespelers stellen te weinig de technologie ten dienste van de uiteindelijke businessnoden, terwijl consultants vaak tekort schieten bij het ontwikkelen van technologische oplossingen. Wij willen het evenwicht tussen de twee brengen", duidt Geertsens. LoQutus kon haar eerste boekjaar alvast met positieve cijfers afronden. Het kent een gezonde groei en telt momenteel een tiental ervaren medewerkers. Voor 2004 wordt gehoopt op een omzetgroei van 30%. ■



Technologiepark-Zwijnaarde 3

9052 Gent

Tel. 09/241.56.06

Fax. 09/241.56.56

www.loqutus.com

info@loqutus.com