

JUSTITIE Meten van de werklust

WERKLUST IS VANDAAG DE DAG bij veel overheidsinstanties een heet hangijzer. Werknemers klagen dat de werkdruk te hoog ligt, al kan dit niet worden gestaafd met objectieve gegevens. Bij de Federale Overheidsdienst Justitie tracht men op een objectieve manier de tijdsbesteding in kaart te brengen. "Het gaat om een neutrale meting. Geen *business process reengineering*. We vertrekken van de manier waarop we nu werken", benadrukt **Michel Boute**, advocaat-generaal van het hof van beroep in Antwerpen.

De ontwikkelde applicatie verzorgt de registratie van de werklust en moet een dynamische simulatiemodule bieden rond de doorlooptijd van de verschillende opdrachten. Het instrument moet de zwakke punten binnen de organisatie en de werkprocessen van de betrokken parketten blootleggen. "De bedoeling is om een norm naar tijdsindeling vast te stellen die voor alle parketten geldt", verklaart Boute. "Rekeninghoudend met mogelijke cor-

recties", stelt hij, en hij haalt het voorbeeld van een ingewikkeld fraudedossier aan, waarbij veel verdachten worden aangehouden. Maar vindt iedereen het binnen Justitie wel leuk om zijn werktijd zo nauwgezet in kaart te laten brengen? "Binnen onze diensten is men ervan overtuigd dat samenspraak beter is dan dat men van bovenaf een werkwijze zou opgelegd krijgen. Onze diensten moeten verantwoording afleggen aan de gemeenschap. Net als de minister van Justitie overigens, op wiens initiatief de werklustmeting er is gekomen." volgens Boute, moet er normaal tegen volgende zomer een eerste beeld van de werking van de parketten duidelijk zijn.

Realisatie: Möbius, De Witte & Morel, LoQutus
Hardware: HP ProLiant ML370
Software: Microsoft.Net, IBM WebSphere, IBM DB2, Citrix Metaframe XP Server