

Het gaat om de processen

BPMS – Hype of noodzaak?

Bedrijven differentiëren zich vandaag meer dan ooit door "hoe" ze iets doen dan door wat ze doen. Permanente aanpassingen, voortgedreven door een aanhoudende rentabiliteitsdruk, verregaande kostenbewaking, vereiste kwaliteitsniveaus, nationale en internationale regulering, etc. Kortom, bedrijven moeten zich steeds meer organiseren vanuit het perspectief dat veranderingen ononderbroken dienen doorgevoerd te worden.

Bedrijfsprocessen over afdelings- en organisatiegrenzen heen staan hierbij centraal. Het continu managen van processen om snel op veranderingen te kunnen ingrijpen en processen voortdurend te verbeteren is precies wat business process management systemen (BPMS) propageren. BPMS stellen de proceseigenaar in staat om de sleutelprocessen van zijn organisatie te beheren om op die manier de uitdaging van een flexibele, klantgestuurde en efficiënte organisatie aan te gaan.

Van afstemming naar integratie

Tot voor kort ging men er expliciet van uit dat de IT-middelen een goede afstemming moesten vertonen op de ondernemingsstrategie en in het verlengde daarvan op de functionele specialisaties, marketing, productie, inkoop, onderhoud etc. Vandaag ligt de voorwaarde tot succesvolle IT-toepassingen op het vlak van integratie en dit op drie verschillende niveaus:

- Over de organisatorische grenzen heen; klanten, leveranciers, etc.;
- Over de functionele domeinen; bvb. sales & marketing en productie;
- Binnen de functionele domeinen en teams.

Valorisatie van gedane IT-investeringen

Nieuwe BPM ondersteunende toepassingen leggen de nadruk op de kernwaarde van hergebruik van vroegere IT-investeringen. Aangezien BPM-applicaties linken leggen tussen processen, moeten ze ook gelinkt worden met bestaande legacy systemen. Ze moeten de flexibiliteit en specialiteit van het koppelen van individuele bedrijfsprocessen bereiken, zonder de hoge kosten voor systeemintegrerende projecten mee te dragen.

Van automatisatie naar orkestratie

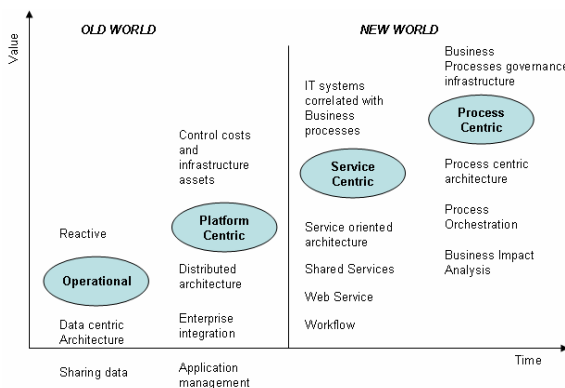
Lag in het verleden de nadruk rond BPM op automatisering en integratie, vandaag zien we een kentering naar orkestratie en coördinatie. De volgende fase van BPM biedt een kader voor continue validatie en verfijning van de inzichten in factoren die de performance van de onderneming aansturen ("Closed Loop").

Van technologie naar concept

Ter ondersteuning van continue procesverbetering biedt BPMS uitgebreide mogelijkheden voor het beschrijven, monitoren en analyseren van processen. Daarbij is het wel van belang onderscheid te maken tussen twee categorieën/fasen:

- **Procesontwerp:** het modelleren, analyseren, simuleren en optimaliseren van bedrijfsprocessen; bvb. Aris, Visio, etc.;
- **Procesuitvoering:** het uitvoeren en beheersen van bedrijfsprocessen via procestechnologieën. bvb. IBM, Tibco en Filenet.

Zoals in de illustratie aangegeven zien we een verdere positionering van BPMS als een procesbeheersplatform waar proces orkestratie een belangrijke rol vervult (zie Howard Smith "The Third Wave").



Technology Roadmap (zie Howard Smith "The Third Wave")

BPMS-technologie volwassen?

De meeste leveranciers leveren vandaag reeds stabiele en betrouwbare oplossingen rond BPMS. Deze oplossingen onderscheiden zich van de traditionele workflow oplossingen doordat ze het Enterprise Service Bus principe implementeren. Deze afgeleide van SOA architectuur zorgt ervoor dat alle componenten - op functioneel niveau - hun diensten aanbieden door gebruik te maken van

web services. De centrale bus zorgt voor de connectiviteit tussen de verschillende diensten. Daarnaast is er ook een belangrijke maturisatiegolf in de standaarden voor het definiëren van processen (BPML, BPMN, BPEL4WS, ...) waar te nemen. Dit zorgt ervoor dat oplossingscomponenten van verschillende leveranciers naadloos op elkaar aansluiten zodat ook hier een 'best of breed' aanpak mogelijk wordt. Op deze wijze kunnen functionele (business) modellen foutloos omgezet worden in technische (IT) modellen.

BPMS - drijfveren

Zonder in te gaan op specifieke business-cases, is een aantal ontwikkelingen waarneembaar dat de behoefte aan BPM-toepassingen in de markt versterkt:

- Grotere behoefte aan **operational process excellence**.
- Door de evolutie van het **Internet als gemeenschappelijk e-business-platform** en gezicht naar de klant is er steeds meer behoefte aan platformafhankelijke integratie van processen over organisatiegrenzen heen.
- **Klantgericht werken** vereist een procesgedreven netwerk van losse relaties tussen afdelingen, teams, softwarecomponenten en procescomponenten.
- **Flexibiliteit** is nodig om snel te kunnen reageren op **bewegingen vanuit de markt, wetgever of concurrentie**.
- Integratie van bedrijfsprocessen en informatiesystemen bij **reorganisatie, fusies, overnames**.



Frank Geertsens is medeoprichter van LoQutus.

Het Gentse LoQutus is als ICT-dienstenbedrijf actief op het vlak van oplossingen rond BPMS. Tot de referenties van LoQutus behoren vandaag: Cofinimmo, BMW, InSites Consulting, OVAM, Daneels Grafische Groep, Esko Graphics, Vlaamse Land Maatschappij (VLM), FOD Volksgezondheid, Compu-Mark Thomson, FOD Justitie, PPC, Safmarine, ...