

Is BPM de killer app voor SOA?



Leveranciers en analisten noemen Business Process Management (BPM) en Service Oriented Architecture (SOA) tegenwoordig in één adem. Is BPM dan onmisbaar geworden om een SOA-project te laten slagen?

BPM kan, zeker in de beginfase van de implementatie, zonder SOA. Maar wie een doeltreffende en complete oplossing wil, moet een SOA-architectuur als een volgende logische stap zien om de modellerings-taak van BPM aan te vullen en een duurzame oplossing te vormen," zegt **Michel Bovesse**, Operation Director bij **Fujitsu Services**. Bij BPM ligt de nadruk op de waardeketen, terwijl SOA het bedrijf benadert als een geheel van diensten (validatie van betalingen, verwerking van orders, diensten door externe dienstverleners, enz.). "Toch willen beide modellen de silobenedering vervangen door een meer transversale aanpak," zegt **Joachim Vanden Brande**, Partner bij **LoQutus**. Hoewel

BPM en SOA twee elkaar aanvullende benaderingen zijn, die passen in de context van een modulaire architectuur, zowel wat processen als wat onderliggende diensten betreft, worden initiatieven daaromtrent toch dikwijls georganiseerd door partijen die er diametraal tegenovergestelde visies op nahouden.

"BPM richt zich rechtstreeks tot de zakelijke spelers, aangezien het de zakelijke processen en onderliggende regels in een concrete modelvorm giet. SOA is dan weer een architectuur, die gebaseerd is op zakelijke services. Het is dus een architecturaal concept, dat door de IT wordt georganiseerd op basis van de behoeften van de zakelijke spelers," zegt Michel Bovesse.

Natuurlijke convergentie

Hoe en wanneer precies moet het SOA-model geïntegreerd worden in een BPM-project? Liefst zo vlug mogelijk, aldus Michel Bovesse: "Van zodra de zakelijke services in de modelleringsfase van de processen zijn geïdentificeerd, kan een SOA-architectuur worden uitgestippeld. Als het initiatief uit business-hoek komt en de BPM-aanpak veel aanhang geniet, moet de SOA-kwestie er heel gauw bij betrokken worden omdat de convergentie tussen beide dan veel natuurlijker verloopt."

Volgens Joachim Vanden Brande "kan de link worden gelegd met een SOA-architectuur van zodra de processen gestabiliseerd zijn en er nagedacht is over de interacties tussen services en systemen. In de praktijk betekent het dat zowel een *top-down* als *bottom-up* benadering nodig is. Bij de conceptualisering van de processen wordt rekening gehouden met de beschikbare services waarvan ze zich kunnen bedienen. Omgekeerd wordt, om de servicelaag te ontwerpen, rekening gehouden met de processen die van de services gebruik zullen maken. Problemen doen zich meestal voor wanneer de twee lagen met elkaar gaan communiceren. Het op elkaar afstemmen van de lagen lukt het beste onder toezicht van een *process architect*, die vertrouwd moet zijn met de processen en de onderliggende ICT-infrastructuur."

Om BPM en SOA met elkaar te verzoenen, wordt meestal een tweestapenplan gevolgd. "De conceptualiseringsfase is heel belangrijk, dat mogen we niet vergeten. Die maakt het namelijk mogelijk om de belangrijkste processen en informatiegroepen te identifi-

“

BPM kan de ROI van een SOA-architectuur rechtstreeks linken aan een verbetering van de zakelijke processen.

ceren en te valideren met de gebruikers. Daarna kan de analyse verfijnd worden: de processen worden in detail beschreven, zodat ze parametereerbaar worden in een BPM-tool, en tegelijkertijd worden ook de benodigde services in detail beschreven. Die services worden dan georganiseerd en geïmplementeerd in een SOA-architectuur,” aldus Michel Bovesse.

Het SOA-model drukt de beheerders van de zakelijke processen in zekere zin met hun neus op hun verantwoordelijkheid. Per slot is het hun taak om de zakelijke services te definiëren die als hoeksteen zullen dienen voor de opbouw van een SOA-architectuur.

Platformen

ERP-leveranciers zoals SAP en Oracle hebben de convergentie tussen BPM en SOA in hun aanbod geïntegreerd en stellen platformen voor die een brug slaan tussen het zakelijke standpunt en het zicht op de applicaties en op alle

functionele elementen die bruikbaar zijn als services. Het BPP-platform (*Business Process Platform*) van SAP, dat transactie, ESB (via Netweaver) en compositietools combineert, is tot nog toe het meest volledige voorbeeld van die benadering. “Het BPP van SAP levert een geheel van voorbestaande business-objecten, die toegankelijk zijn via *enterprise services*, alsook een reeks

processen die rechtstreeks gebruik kunnen maken van die businessobjecten,” zegt **Tanguy Petre**, Product Manager bij **IDS Scheer**. Applicaties of interfaces herontwikkelen hoeft niet meer. Er wordt enkel nog gewerkt op procesniveau. Alle integratie- en serviceaspecten komen voor rekening van de infrastructuur. Is BPM dan dé applicatie van het SOA-model? Het antwoord is ja, als we Joachim Vanden Brande mogen geloven: “Zonder BPM is een vermindering van de IT-kosten de belangrijkste troef die SOA kan voorleggen. Mét BPM kan de *return on investment* van een SOA-architectuur rechtstreeks gerelateerd worden aan een verbetering van de zakelijke processen.”

PhdB ■